

Scheda informativa corso: **Gestione dei conflitti**

Introduzione	Creare un clima sereno e collaborativo sul posto di lavoro dipende dalla capacità di tutti coloro che lavorano insieme. Limitare le conflittualità permette di raggiungere più facilmente gli obiettivi.
Obiettivi	Il corso fornisce ai partecipanti nozioni e strumenti per favorire la creazione di un clima positivo e collaborativo permettendo ai singoli e al gruppo di lavoro di raggiungere gli obiettivi prefissati in modo rapido ed efficace.
Destinatari	Il corso è destinato a direttori del personale, team leader, responsabili di area, preposti, formatori.
Durata	8 ore
Aree tematiche	Soft skills
Contenuti	<p>Durante il corso saranno analizzati gli elementi che contribuiscono a creare climi favorevoli o sfavorevoli nei gruppi di lavoro. Si affronterà i temi della gestione dei rapporti interpersonali, della responsabilità del ruolo, della leadership.</p> <p>Saranno presi in considerazione gli elementi negativi che possono svilupparsi all'interno del gruppo di lavoro e si analizzerà come gestirli al meglio.</p> <p>Elementi di prevenzione e gestione dei conflitti: tecniche e strategie da applicare all'interno del gruppo di lavoro.</p>
Attestato	<p>Al termine del percorso formativa sarà rilasciato attestato di partecipazione.</p> <p>Sono previsti crediti per RSPP/ASPP e per formatori.</p>
Sede	Alfasic S.r.l. – Via Martiri del XXI 141/A, Pinerolo (TO) oppure presso sede cliente.
Organizzazione e informazioni	<p>Per informazioni contattare la segreteria di AlfaAcademy tel. 0121 379890</p> <p>Oppure inviare richiesta informazioni a formazione@alfasic.eu</p> <p>o visitare il sito: https://www.alfasic.eu/alfaacademy/</p>