



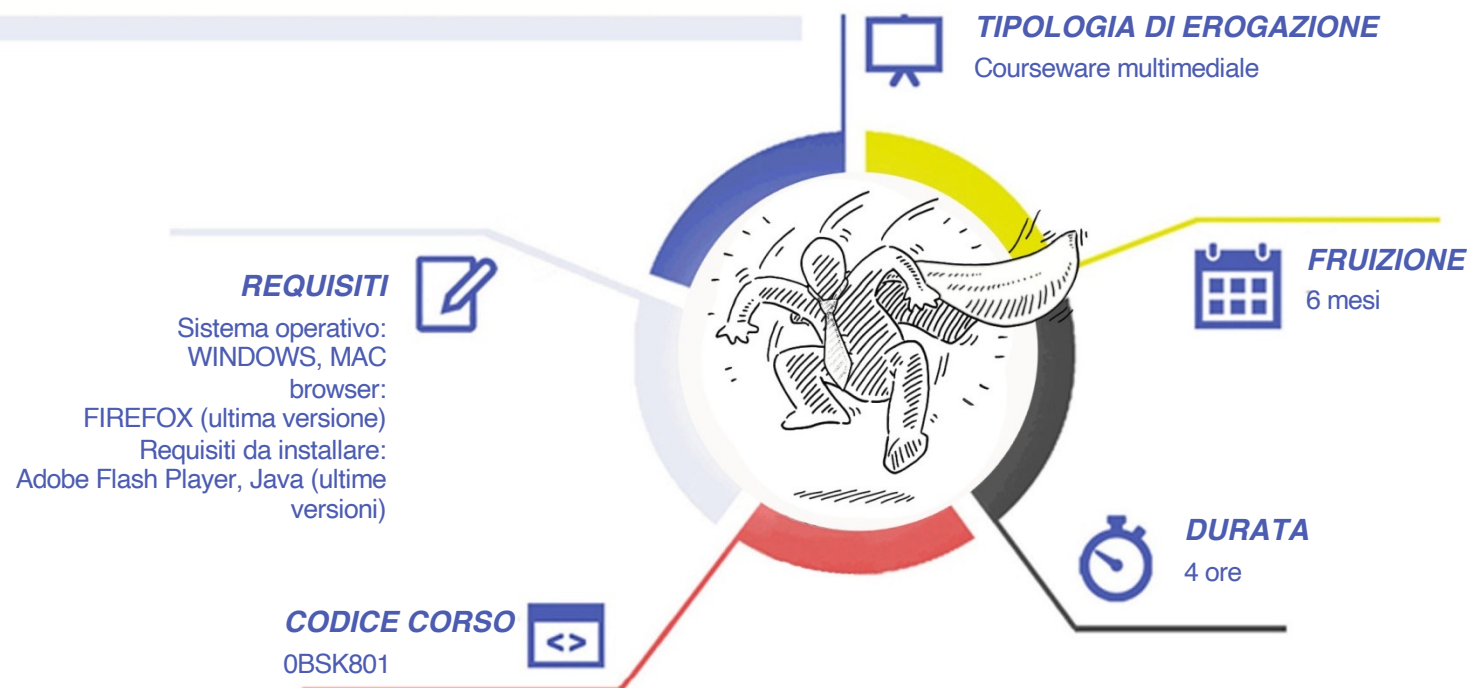
Skill e nuovi processi aziendali

A CHI SI RIVOLGE

Il corso è rivolto a manager e dirigenti di aziende pubbliche e private, consulenti, funzionari e dipendenti di qualsiasi livello interessati ad approfondire le competenze connesse all'implementazione di nuovi processi aziendali.

OBIETTIVI

L'obiettivo di questo corso è quello di illustrare come si come si possono ridisegnare i processi aziendali con l'uso congiunto di diversi strumenti, tecnologie e competenze. Parleremo della formazione di nuove skill riconosciute e regolamentate dovuta alla nascita di nuove tecnologie e tecniche a supporto del miglioramento produttivo aziendale. Parleremo degli strumenti che le aziende possono utilizzare per migliorare la produzione, passando dai più moderni come l'IOT o l'uso dei BIG DATA fino alle tecniche e tecnologie oramai consolidate come il Business Process Management, gli strumenti per la gestione aziendale, gli strumenti per il controllo qualità e le tecnologie ICT.





CONTENUTI

Skill e profili professionali

- Le evoluzioni delle skill nel web
- I profili professionali per il Web

Ridisegnare i processi aziendali

- Big Data Analyst
- L'attenzione al cliente
- IOT
- L'importanza della gestione dei processi aziendali
- Workflow Management System
- Il BPM: Business Process Management
- La catena del valore di Porter
- Balanced Scorecard

• Activity based management

- Lean production
- Total Quality Management
- Six Sigma
- Continuous Improvement
- Capability Maturity Model Integration
- IT architectures
- Metodologie software e linguaggi di modellazione Umç e BPMN
- I simulatori di processo e motori workflow
- La Business Intelligence
- La Modellazione dei processi
- I passaggi da organizzazione funzionale ad una a processi

ESERCITAZIONI

All'interno del corso vi saranno momenti di verifica aventi come oggetto domande attinenti all'argomento appena trattato. In caso di risposta errata, l'utente non potrà proseguire o concludere la formazione se non affrontando nuovamente il momento di verifica.

SUPERAMENTO

Una volta seguite tutte le lezioni proposte nella loro interezza di tempo è possibile ottenere l'attestato di superamento del corso.

Gli attestati conseguibili sono nominali per singolo corso ed è possibile ottenerli solo al corretto completamento del momento formativo finale.

CERTIFICAZIONI

Gli attestati rilasciati permettono di acquisire competenze secondo quanto indicato dal Framework DigComp 2.1 e, quindi, sono in grado di attestare in maniera oggettiva le competenze digitali necessarie per operare correttamente a livello professionalizzante nel lavoro in Europa.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso