SOFT SKILLS

ALFA-ACADEMY

Diventare un grande ascoltatore

A CHI SI RIVOLGE

Soggetti che desiderano migliorare le capacità di comunicazione interpersonale.

OBIETTIVI

Durante la comunicazione, la risposta del destinatario è importante quanto il messaggio fornito. Il destinatario di una comunicazione deve essere ricettivo e in grado di capire ciò che s'intende. Per farlo devi sviluppare due abilità essenziali: ascoltare e domandare. Questo corso ti permetterà di perfezionare tali abilità, creando l'approccio ricettivo corretto per la comunicazione.

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE
Courseware multimediale

REQUISITI
Sistema operativo: WINDOWS, MAC
browser: CHROME, FIREFOX (ultime versioni)
Requisiti da installare: Java (ultima versione)

FRUIZIONE
6 mesi

DURATA
24 minuti

CODICE CORSO
0SSK519

SOFT SKILLS

ALFA-ACADEMY

CONTENUTI

Al termine della lezione sarai in grado di:

- Riconoscere che l'adozione di un approccio ricettivo può migliorare le comunicazioni interpersonali
- Riconoscere i comportamenti che indicano ricettività in una comunicazione
- Riconoscere i tratti dei diversi tipi di ascoltatori
- Riconoscere esempi di capacità di ascolto efficace che vengono applicati alle comunicazioni interpersonali
- Riconoscere esempi di domande efficaci utilizzate per chiarire i messaggi oppure ottenere maggiori informazioni
- Essere ricettivo alle comunicazioni ponendosi come un buon ascoltatore

TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

FREQUENZA

L'attestato di frequenza è a carico dell'Ente di Formazione che eroga il corso.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso